



# ¿CÓMO ATRAER NEGOCIO DE POSVENTA DESDE LA RECEPCIÓN ACTIVA?



# HISTORIA

- 32 años proponiendo y generando alianzas estratégicas.
- Representamos y distribuimos marcas con prestigio.
- Innovamos soluciones.
- Contamos con el reconocimiento y lealtad de nuestros distribuidores, proveedores y colaboradores.
- Comprometidos con la mejora continua.

**EMPRESA  
COMPROMETIDA**

**100%** CON LA  
**POSVENTA**



# PROPUESTA DE VALOR

**RENTABILIDAD**

**PRODUCTIVIDAD**

**SATISFACCIÓN**

**LEALTAD**

**RETENCIÓN**

**CONSECUENCIA = RECOMPRA**

# NO TE QUEEDES ATRÁS:

Diversifica para crecer y adáptate a las nuevas exigencias del mercado.



## LA POSVENTA ES POTENTE Y SOLVENTE

Generar un camino hacia los VE...Oportunidades, neumáticos, baterías y puntos de seguridad.

## ¿Podemos atraer al concesionario con más negocio Posventa tras 5 años?

Si, aunque la mayoría hasta hoy simplemente no lo ha tratado como primordial.

La buena dinámica en la recepción activa te ayudará a incrementar el desarrollo de la posventa.

## ¿Cómo lo hacemos?

Generar valor práctico y relevante al usuario, es decir, sorprenderle desde la recepción.

La recepción debe ser un megatractor que impulse y convierta posventa en ventas.



# PROPUESTAS Y ALTERNATIVAS

PARA VISUALIZAR UNA NUEVA ESTRATEGIA PARA ATRAER NEGOCIO DE POSVENTA



1

**ITV**

INSPECCIÓN  
TÉCNICA  
VEHICULAR



2

**DIAGNÓSTICO  
DE LLANTAS**

LECTOR DE  
HUELLAS



3

**DIAGNÓSTICO  
VISUAL DE  
ESTÉTICA DEL  
AUTO**



4

**SOLUCIONES  
PREVENTIVAS  
Y  
CORRECTIVAS**



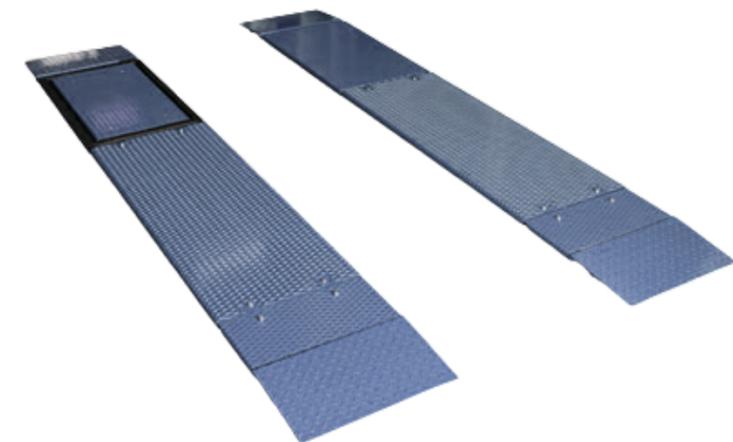
# 1. ITV - INSPECCIÓN TÉCNICA VEHICULAR

- SISTEMA DE FRENOS / RODILLOS
- SISTEMA DE SUSPENSIÓN / BANCOS
- SISTEMA DE DIRECCIÓN / HOLGURAS
- SISTEMA DE ALINEACIÓN / AL PASO
- SISTEMA DE GASES / ANALIZADOR
- SISTEMA DE LUCES / VISUAL
- EQUIPOS DE DIAGNÓSTICO / SCANNER MULTIMARCA



# ADAPTAR UNA AGENCIA CONTRIBUYE:

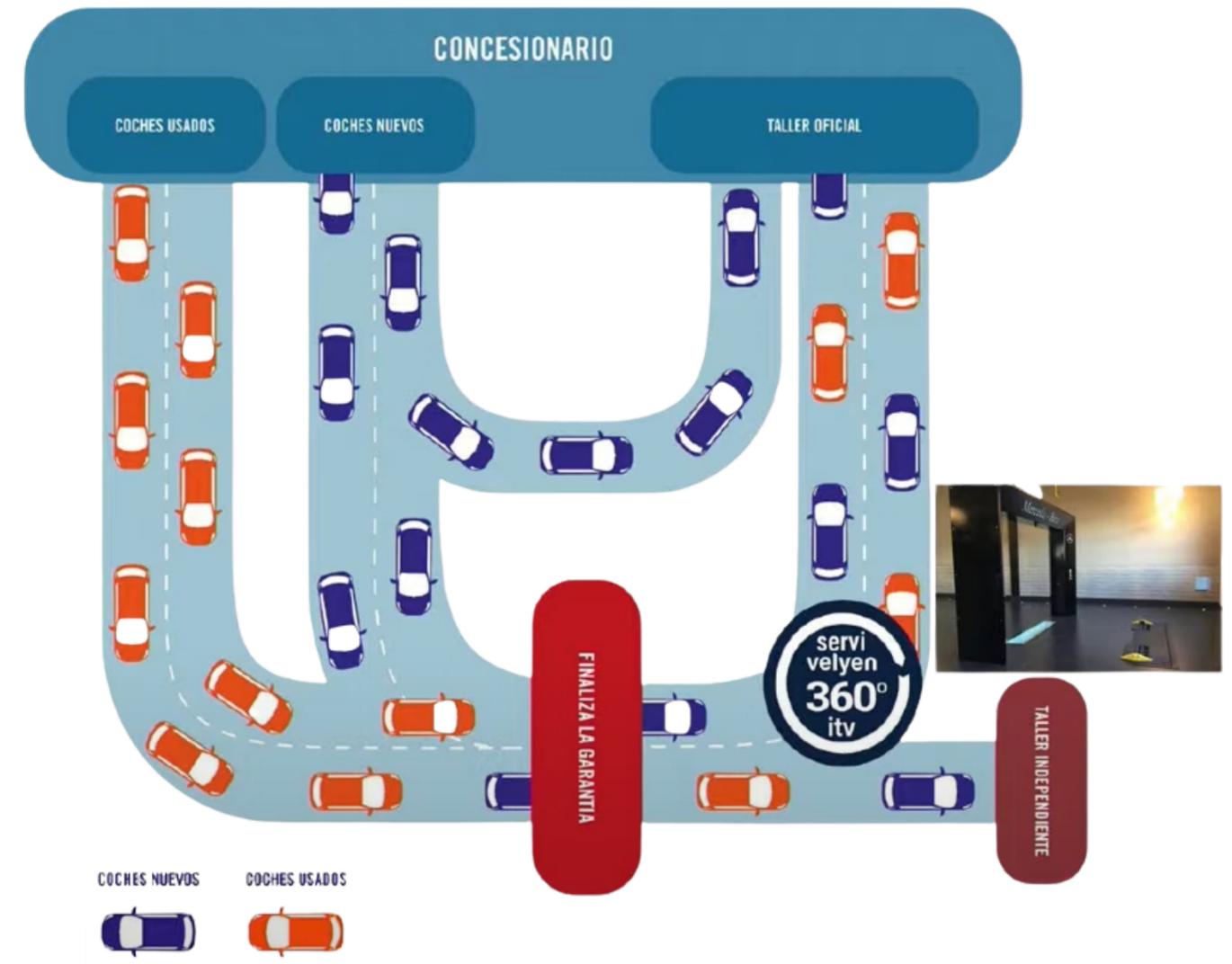
- **DIFERENCIARSE DE LA COMPETENCIA.**
- **AUMENTAR EL VOLUMEN DE NEGOCIO DEL TALLER Y REFACCIONES.**
- **AUMENTAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE YA QUE GENERA CONFIANZA.**
- **CONTRIBUYE A UNA MAYOR SEGURIDAD VIAL.**



La experiencia en **recepción activa** nos demuestra que una vez integrado en el ADN la atracción posventa funciona de forma automática:



**La posventa está activa y llena de oportunidades:** incrementemos el ticket promedio, mano de obra y aumentemos la retención del cliente.



## 2. LECTOR DE HUELLA



CAMBIA LA FORMA DE  
**ENTENDER LA  
POSVENTA**

**360°**



- PROCESO STANDARD
- TRANSPARENCIA CON EL CLIENTE
- PROGRAMA INCENTIVO
- MARKETING DIRECTO
- INFORMES SOBRE OPORTUNIDADES
- VENDE MÁS NEUMÁTICOS
- VENDE MÁS ALINEACIONES
- RETENCIÓN DE CLIENTES

# VIDEO



# ¿SABÍAS QUÉ...?

Pierdes clientes con el final de la garantía y en el primer cambio de neumáticos.

Solo 20% de los clientes que cambian neumáticos con un competidor volverán alguna vez a tu agencia, y cuando se pierde el servicio de neumáticos, puedes perder todo el servicio futuro posventa.

La clave para retener al cliente está en actuar en la recepción.

## 40%

A pesar de todos tus esfuerzos publicitarios, **solo el 40% de tus clientes conocen que pueden darle servicio de alineación y cambio de neumáticos competitivo y bien asesorados.**

## 80%

El **80% de los clientes** estarían dispuestos a que todos los trabajos de posventa se realizaran en el concesionario como centro integral de servicio.

## 15%

15% de los vehículos que entran en el concesionario **necesitan reemplazar neumáticos.**

**¿Sabes cuál es el nuevo negocio posventa que sustituirá al aceite, filtros, motores, en los próximos años?**

Los neumáticos y alineaciones son de las oportunidades de servicio que quedarán en posventa en las nuevas motorizaciones.

**Recepción Activa = RETENCIÓN**  
**RETENCIÓN = + Negocio para el concesionario**



# 3. DIAGNÓSTICO VISUAL DE LA ESTÉTICA DE TU AUTO

Solución flexible para pequeñas reparaciones.

Genera servicios exprés de estética y detallado automotriz con la cabina de pintura móvil



# BENEFICIOS

- **Mejora la logística de tu taller y entrega a tu cliente los servicios en lapsos no mayores a 5 hrs.**
- **No hay obra civil. Fácil desplazamiento dentro del taller.**
- **Genera un ahorro de consumo de energía eléctrica**
- **Puedes desinstalar e instalar en otro taller.**
- **Menor inversión que una cabina de pintura fija.**



# VIDEO



# 4. SOLUCIONES DE POSVENTA

HERRAMIENTAS QUÍMICAS CON CERTIFICACIÓN  
PARA CORRECCIÓN DE FALLOS MECÁNICOS



## QUÍMICAS

Sistema de combustible  
Sistema de frenos  
Sistema de enfriamiento  
Sistema de dirección hidráulica  
Sistema de combustible diesel  
Servicio al diferencial y caja de la transmisión  
Servicio de sistema de cambio de aceite  
Servicio para la transmisión automática  
Servicio para aire acondicionado  
Servicio para acumuladores

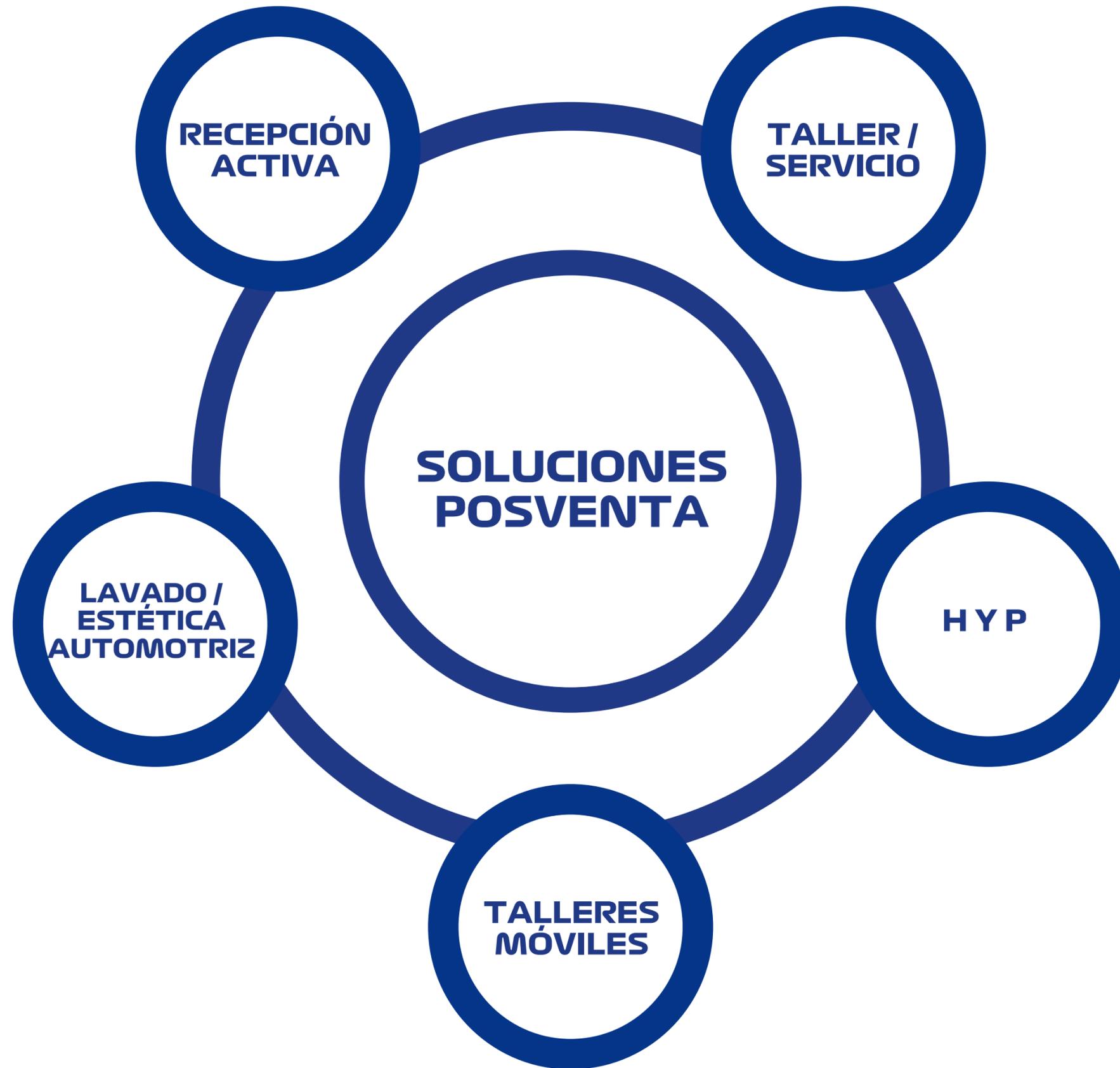
## PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS



## ESPECIALIZADAS

Hidrógeno  
Sistema de enfriamiento  
Transmisión  
Frenos  
Nitrógeno  
Limpieza interna de motor







Ha evolucionado a lo largo de los años y su experiencia, considerándonos hoy un proveedor fiable especialista en posventa, con programas y soluciones llave en mano.

**ESTAMOS A TU DISPOSICIÓN**

**GRUPO** **RG**

**¡NOS VEMOS EN LA  
CONVENCIÓN!**

**GRUPO** **RG**

**¡CONTACTANOS!**



**800 004 6536**



**GRUPORG.INFO**



**271 729 9021**